최신 9세대 인텔 프로세서로
더욱 강력해진 데스크탑

HP 프로데스크 600 G5
마이크로 타워

업무용으로 설계된 HP 프로데스크 600 G5 마이크로타워는
현대의 업무공간에 맞는 세련된 디자인에
강력한 보안 기능과 광범위한 관리 기능을 갖춰
뛰어난 확장성을 제공합니다.

인텔® 코어™ 9세대
프로세서 탑재

최대 128GB
DDR4-2666 주 메모리

Windows 10 Pro

NVIDIA® GeForce®
RTX 2060 외장 그래픽

*위 그래픽카드는 추가로 선택 가능합니다.

16GB 인텔®
옵테인™ 메모리

400W 80 플러스
플래티넘 파워 서플라이

120,000시간의
HP 토탈 테스트를
통과한 내구성

더욱 진화된 보안기술로
보다 완벽한 보안 기능

다양한 포트 구성으로
폭 넓은 확장성 구축

숫자로 보는 HP 프로데스크 600 G5 마이크로타워의 강력함

9세대 프로세서 탑재
8코어, 3.1GHz, 16MB 캐시

엔비디아® 지포스®
RTX 2060 그래픽카드 (6GB GDDR6 전용)

128GB 메모리 탑재,
2666MHz 램 속도

2TB 7200rpm SATA HDD
1TB M.2 2280 PCIe NVMe TLC SSD

이전 세대에서 한층 강력해진 HP 프로데스크 600 G5 마이크로타워

HP 프로데스크 600 G4 마이크로 타워	VS	HP 프로데스크 600 G5 마이크로 타워
intel CORE i3 8th Gen intel CORE i7 8th Gen intel CORE i5 8th Gen		intel CORE i5 9th Gen intel CORE i9 9th Gen intel CORE i7 9th Gen

인텔® 코어™ 8세대 프로세서 i7-8700 / i7-8600 / i5-8500 I3-8300 / i3-8100 NVIDIA® GeForce® RTX 2060 (6GB GDDR6 전용) 64GB DDR4-2666 SDRAM 데이터 전송속도 최대 2666MT/s	성능	인텔® 코어™ 9세대 프로세서 i9-9900 / i7-9700 / i5-9600 i5-9500 / i3-9300 / i3-9100 NVIDIA® GeForce® RTX 2060 (6GB GDDR6 전용) 128GB DDR4-2666 SDRAM 데이터 전송속도 최대 2666MT/s
HP Sure Client Security Suite 4세대 HP Sure Start 4세대 HP Sure Click HP BIOSphere 4세대 HP Secure Erase TPM 2.0	보안	HP Sure Sense HP Sure Client Security Suite 5세대 HP Sure Start 5세대 HP Sure Click HP BIOSphere 5세대 HP Secure Erase TPM 2.0
인텔®듀얼 밴드 무선-AC 9560 802.11ac (2x2) + Bluetooth® 5 M.2 vPro™	네트워크	인텔®Wi-Fi 6 AX 200 (2x2) + Bluetooth® M.2 Combo Card vPro™

멀티 태스킹과 빠른 속도를 책임지는 고성능 하드웨어

최신 인텔® 9세대 커피 레이크를 탑재한

HP 프로데스크 600 G5 마이크로 타워

인텔 14nm 공정 기반의 9세대 코어 마이크로
아키텍쳐의 최종 진화형 프로세서인
인텔 9세대 커피 레이크 프로세서는
최대 8개의 코어와 16개의 스레드를 갖추었습니다.

intel
CORE i5
9th Gen
intel
CORE i9
9th Gen
intel
CORE i7
9th Gen

인텔®코어™ i9-9900

기본 클럭	최대 클럭	코어	스레드	L3 캐시	TDP
3.1GHz	5.0GHz	8	16	16MB	65W

인텔®코어™ i7-9700

기본 클럭	최대 클럭	코어	스레드	L3 캐시	TDP
3.0GHz	4.7GHz	8	8	12MB	65W

i9-9900 / i7-9700 프로세서는 non-K 버전으로 오버클럭 기능을 지원하지 않지만,
K 버전의 프로세서와 비슷한 성능에서 더 낮은 열 설계 전력(TDP)으로
낮은 소비전력 및 발열과 뛰어난 전성비를 제공합니다.

[K버전 프로세서와의 성능 비교]

인텔®코어™ i9-9900K	VS	**인텔®코어™ i9-9900**
3.6GHz	CPU 기본 클럭	**3.1GHz**
5.0GHz	CPU 터보 클럭	**5.0GHz**
8	코어 수	**8**
16	CPU 스레드	**16**
16MB	캐시	**16MB**
95W	TDP	**65W**

인텔®코어™ i7-9700K	VS	**인텔®코어™ i7-9700**
3.6GHz	CPU 기본 클럭	**3.0GHz**
4.9GHz	CPU 터보 클럭	**4.7GHz**
8	코어 수	**8**

8	CPU 스레드	**8**
12MB	캐시	**12MB**
95W	TDP	**65W**

인텔 옵테인 메모리로 보다 빠르게

인텔 ® 옵테인 ™ 메모리는 PC에
보다 스마트하고 빠른 시스템을 제공합니다.
큰 용량의 스토리지 드라이브,
8세대 CPU와 함께 작동하여
보다 빠르고 부드러운 컴퓨팅 환경을 만들어 줍니다.

데스크탑 퍼포먼스는 이렇게 빨라집니다

최대 **2x** 빠른 일일 업무속도

최대 **3.9x** 빨라지는 로딩 속도

최대 **3x** 빨라지는 고용량 미디어 파일 오픈 속도

비즈니스에 특화된 Q370 칩셋탑재

2018년 1분기에 출시된 Q370 칩셋 메인보드는
기업과 엔터프라이즈 시장을 타켓으로 한 제품으로
비즈니스 특화적인 기능을 갖추었습니다.

intel CHIPSET Q370 inside

	Q370	B360	H310
최대 HSIO 레인	**30**	24	14
오버클러킹	**미지원**	미지원	미지원
총 USB	**14**	12	10
최대 USB 3.1 (1세대)	**8**	6	4
최대 USB 3.1 (2세대)	**6**	4	0

최대 SATA 6Gbps	**6**	6	4
PCH PCIe 3.0 레인	**24**	12	-
PCH PCIe 2.0 레인	**-**	-	+
최대 Intel RST for PCIe storage	**3**	1	0
인텔 옵테인 메모리 지원	**지원**	지원	미지원
내장 Intel Wireless-AC	**Y**	Y	Y
Intel Smart Sound	**Y**	Y	N
Intel vPro	**Y**	N	N

인텔® UHD 그래픽스 630

인텔® UHD 그래픽스 630은 이전 세대에서 강화된 그래픽으로
HEVC 10비트 인코딩/디코딩 및 VP9 10비트, HDR 등을 지원해
보다 자연스러운 4K UHD 영상 시청 및 편집이 가능합니다

[이전 세대와의 성능 비교]

인텔® UHD 그래픽스 620	VS	**인텔® UHD 그래픽스 630**
300 MHz	CPU 클럭	**350 MHz**
1000 MHz	부스터 클럭	**1150 MHz**
192	코어 수	**184**
24	TMUS	**23**
3	ROPS	**3**
1058	G3D 점수	**1213**

출처 : videocardbenchmark.net / 2019.08

NVIDIA® GeForce®
RTX 2060 그래픽 카드 (6GB GDDR6)

최신 NVIDIA® GeForce® RTX 2060 그래픽카드는
콘텐츠 생성에서부터 3D 모델링, 딥 러닝까지
다양한 범위의 작업을 가속화하는 데 활용됩니다.

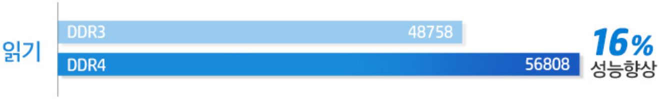
[타 사 그래픽카드와의 성능 비교]

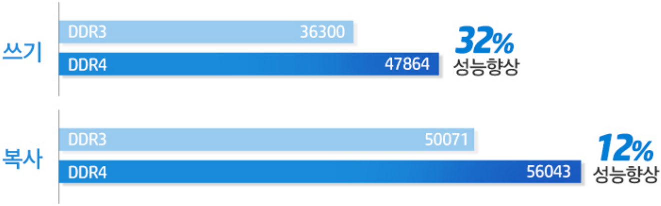
AMD Radeon RX 5700	VS	**NVIDIA GeForce RTX 2060**
PCIe 4.0 x16	Bus 인터페이스	**PCIe 3.0 x16**
1465 MHz	코어 클럭	**1365 MHz**
14000 MHz	메모리 클럭	**14000 MHz**
180W	최대 TDP	**160W**
8192 MB	최대 메모리 지원	**6144 MB**
11423	G3D 점수	**12903**

출처 : videocardbenchmark.net / 2019.08

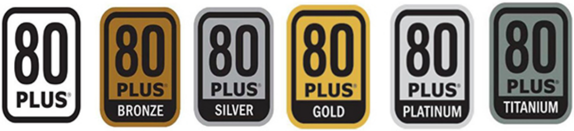
빠른 컴퓨팅 환경을 구현하는
최대 128GB DDR4-2666 메모리

읽기, 쓰기, 전력 사용량 등 메모리 카드의 주요 기능이
기존의 DDR3 보다 20% 가량 업그레이드된 DDR4-2666가 장착되어
뛰어난 전력 효율과 빠른 웹 서핑 및 동영상 감상이 가능합니다.





시스템 안정성과 내구성을 책임지는 뛰어난 전력효율



80플러스 인증에 대해서 알고 계신가요?

80 플러스 인증이란, PC에 전해지는 전력효율이 80% 이상일 때 받을 수 있는 인증 마크로 전력효율에 따라 스탠다드부터 타이타늄까지의 레벨로 나뉘어집니다.

80 PLUS PLATINUM

400W 80 플러스 플래티넘 파워 서플라이 지원

PC에 가장 중요한 전력을 공급하는 역할의 파워 서플라이, 프로세서 스펙, 그래픽 카드 스펙보다 상대적으로 중요하게 여겨지지 않습니다. HP 프로 데스크 600 G5 마이크로타워는 400W 정격전압에 80 플러스 플래티넘 파워 서플라이를 지원, 높은 전력효율과 안정적인 전원 공급을 보여줍니다.

워크스테이션, 데이터센터 제품에 부여되는 경우가 많으며, 전력이 20%/50%/100% 로드인 상태에서 각각 90%, 92%, 89% 이상의 효율을 보여야만 해당 마크를 부여받을 수 있습니다.

업그레이드가 용이한 내부 설계

업무용 PC를 선택할 때 고민해야 할 부분은 성능 뿐만이 아닙니다.
HP 엘리트데스크 600 G5 마이크로타워는 5개의 드라이브 베이와 풀 사이즈 슬롯으로
업그레이드가 용이하며 기기 교체 비용도 절감할 수 있습니다.

x5 드라이브 베이

3.5인치 드라이브 베이, 2개의 2.5인치 드라이브 베이와
5.25인치 half-height 드라이브 베이 및
9.5mm 광학 드라이브 베이가
내장되어 저장공간 업그레이드가 용이합니다.

x4 슬롯

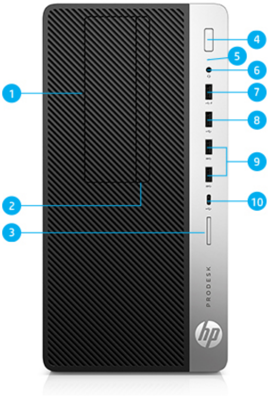
2개의 PCI Express v3.0 x1 / PCI Express v3.0 x16 /
PCI Express v3.0 x16 이 탑재되어
높은 속도의 전송속도를 구현할 수 있습니다.

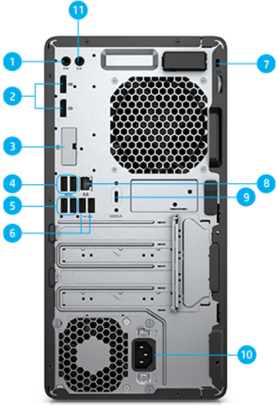
x2 M.2 슬롯

무선 랜 구성을 위한 하나의 M.2 슬롯과
저장공간을 위한 M.2 2230 / 2280 규격의 슬롯으로
높은 확장성을 경험할 수 있습니다.

HP 프로데스크 600 G5 마이크로타워의 다양한 포트로 넓어지는 확장성을 확인하세요

HP 프로데스크 600 G5 마이크로타워의 포트 구성





〈전면부〉

1. 5.25" 드라이브 베이 (후면 베젤)
2. 슬림 광학 드라이브 (선택)
3. SD 카드 4.0 리더기 (선택)
4. 전원 버튼
5. 하드 드라이브 표시등
6. 범용 오디오 잭 (CTIA 헤드셋 지원)
7. USB 2.0 (최대 5V/1.5A 충전 지원)
8. USB 2.0
9. USB 3.1 2세대 x2
10. USB 3.1 2세대 C타입
    (최대 5V/3A 지원)

〈후면부〉

1. 오디오 출력
2. 듀얼 모드 디스플레이 포트 1.2x2
3. [선택]
   디스플레이포트 1.2 / HDMI 2.0 /
   USB C타입 포트
4. USB 2.0 x2
5. USB 3.1 2세대 x2
6. USB 3.1 1세대 x2
7. 케이블 락 슬롯
8. RJ-45
9. 직렬 포트 (선택)
10. 전원 코드
11. 오디오 입력

USB 포트를 통한 디스플레이와의 간편한 연결로
보다 깔끔한 업무 환경을 구축하세요.

기업용 PC이기에 갖추어야 할 기본. 강력한 보안과 내구성

디바이스, 데이터, 신원 정보 보호를 위한 강력한 보안 기능

01

HP Sure Start 5세대

BIOS 및 중요한 펌웨어를 자동으로
복구하는 하드웨어로
자가 치유 및 보호 기능 제공

02

HP Sure Click

웹 사이트의 보안 기능을 통해
웹 기반 멀웨어 / 랜섬웨어의
공격으로부터 PC 보호

03

HP Secure Erase

데이터 폐기 및 재활용 이전에
업계 표준에 따라 로컬 SSD 정리 후
중요 데이터 보호

04

HP BIOSphere 5세대

펌웨어 수준의 자동화로

05

HP Client Security Suite 5세대

HP 패스워드 매니저,

06

TPM 2.0

하드웨어 기반의 암호키로,

자동 업데이트 및
보안 점검 기능 제공

HP Spare 키를 포함한 다양한 기능을 통한
데이터 및 장치 보호

저장장치 암호화를 통해
중요한 정보 보호

HP SURE SENSE

> " 이전에 경험하거나 본 적 없는 공격으로부터 PC를 보호합니다 "

새롭게 도입된 HP Sure Sense 는 보다 정교한 딥 러닝 및 AI 기반의 보안 시스템입니다.
지속적인 모니터와 학습을 통해 바이러스를 검사하고 사전에 예방합니다.

신속한 멀웨어, 바이러스 감지가 가능하며 인터넷 연결을 통한 빈번한 업데이트가 필요 없습니다.

99%	20ms	1%
HP BIOSphere 5세대	바이러스 감지 속도	CPU 사용량

엄격한 테스트로 검증된 튼튼한 내구성

미 국방성 표준 규격 시험 (MIL-STD 810G)

Passes MIL-STD 810G tests

진동 및 충격 테스트

1,609km의 운송과정에서 받을 수 있는 진동을 가정하여 여섯가지 방향에서 각 3회씩 총 18회의 기계적 충격을 PC에 가합니다

분진테스트

아리조나 사막에 6시간 동안 기기를 노출하여 방대한 양의 분진에도 기기의 작동에 문제가 없는 지 테스트합니다.

Static drop test

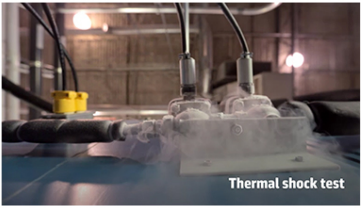
낙하 테스트

5cm 두께의 합판 및 철과 콘크리트에 30cm의 높이에서 총 26번의 낙하를 실험하여 기기의 파손여부를 테스트합니다.

Low temperature storage test

환경 테스트

고도 15,000피트의 압력과 섭씨 100도가 차이나는 고온 및 저온에 기기를 노출하여 기기의 작동 여부를 테스트합니다.



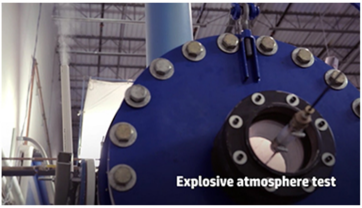
온도 충격 테스트

비작동 상태에서 갑작스러운 주위 온도 변화에 노출된 후에 안전하게 작동하는지 여부를 파악하며, 고온은 96°C(205°F), 저온은 -51°C(-60°F)로 설정해서 세 번의 고온-저온 주기 변화를 줍니다.

Humidity testing

습도 테스트

30°C(86°F)~60°C(140°F) 사이에서 순환되는 온도로 상대 95%의 고습의 환경에서 노트북의 작동여부를 확인합니다.



폭발성 대기 테스트

노트북이 발화를 일으키지 않고 항공연료의 폭발성 대기에서 안전하게 작동하는지 여부를 파악합니다.

그 외에도,

동결/해동 테스트 (장치가 2시간 동안 영하 10도의 온도에 노출된 후에도 안전하게 작동하는 지 확인),
모래 테스트 (60도 온도에서 초속 20m의 모래바람에 4시간이 넘도록 노출된 후 안전하게 작동하는 지 확인) 등 12개 테스트를 진행합니다.

HP 토탈 테스트

전기 충격 테스트, 성능 테스트, 신뢰성 테스트, 온도 테스트 등 제품 내외부에 가해질 수 있는 다양한 종류의 테스트를 120,000시간 동안 진행합니다.
튼튼한 HP 프로데스크 600 G5 마이크로타워를 만나보세요.

- 전기충격 테스트
- 성능 테스트
- 신뢰성 테스트

HP 토탈 테스트

120,000

시간

- 온도 테스트
- 오디오 테스트
- 내구성 테스트
- 네트워크 테스트

제품사양

제품명	HP 프로데스크 600 G5 마이크로타워 PC
폼팩터	마이크로타워
운영체제	Windows 10 Pro 64 – HP는 Windows 10 Pro를 권장합니다. Windows 10 Pro 64 (교육용) Windows 10 Home 64 FreeDOS
프로세서 제품군	9세대 인텔 ® 코어 ™ i9 / i7 / i5 / i3 프로세서 8세대 인텔 ® 코어 ™ i7 / i3 프로세서 인텔 ® 펜티엄 ® 프로세서; 인텔 ® 셀러론 ® 프로세서
프로세서	인텔 ® 코어™ i9-9900 vPro™ / 인텔 ® UHD Graphics 630 / 인텔 ® vPro 기술 지원 (기본 주파수 3.1GHz, 인텔 ® 터보 부스트 기술 적용시 최대 5GHz, 16MB 캐시, 8코어); 인텔 ® 코어 ™ i7-9700 vPro™ / 인텔 ® UHD Graphics 630 / 인텔 ® vPro 기술 지원 (기본 주파수 3GHz, 인텔 ® 터보 부스트 기술 적용시 최대 4.8GHz, 12MB 캐시, 8코어); 인텔 ® 코어 ™ i5-9600 vPro™ / 인텔 ® UHD Graphics 630 / 인텔 ® vPro 기술 지원 (기본 주파수 3.1GHz, 인텔 ® 터보 부스트 기술 적용시 최대 4.6GHz, 9MB 캐시, 6코어); 인텔 ® 코어 ™ i5-9500 vPro™ / 인텔 ® UHD Graphics 630 / 인텔 ® vPro 기술 지원 (기본 주파수 3GHz, 인텔 ® 터보 부스트 기술 적용시 최대 4.4GHz, 9MB 캐시, 6코어); 인텔 ® 코어 ™ i3-9300 vPro™ / 인텔 ® UHD Graphics 630 (기본 주파수 3.7GHz, 인텔 ® 터보 부스트 기술 적용시 최대 4.3GHz, 8MB 캐시, 4코어); 인텔 ® 코어 ™ i3-9100 vPro™ / 인텔 ® UHD Graphics 630 (기본 주파수 3.6GHz, 인텔 ® 터보 부스트 기술 적용시 최대 4.2GHz, 6MB 캐시, 4코어); 인텔 ® 코어 ™ i7-8700 vPro™ / 인텔 ® UHD Graphics 630 / 인텔 ® vPro 기술 지원 (기본 주파수 3.2GHz, 인텔 ® 터보 부스트 기술 적용시 최대 4.6GHz, 12MB 캐시, 6코어); 인텔 ® 코어 ™ i3-8100 vPro™ / 인텔 ® UHD Graphics 630 (기본 주파수 3.6GHz, 6MB 캐시, 4코어); 인텔 ® 펜티엄 ® G5600 / 인텔 ® UHD Graphics 630 (기본 주파수 3.9GHz, 4MB 캐시, 2코어); 인텔 ® 펜티엄 ® G5420 / 인텔 ® UHD Graphics 610 (기본 주파수 3.8GHz, 4MB 캐시, 2코어); 인텔 ® 셀러론 ® G4930 / 인텔 ® UHD Graphics 610 (기본 주파수 3.2GHz, 2MB 캐시, 2코어)
칩셋	인텔 ® Q370
최대 메모리	128GB DDR4-2666 SDRAM

	최대 전송률은 2666MT/s 입니다.
메모리 슬롯	4 DIMM
내부 스토리지	**[HDD]** 500GB 최대 2TB 7200rpm SATA HDD 500GB 최대 1TB 7200rpm SATA HDD 2TB 5400rpm SATA HDD 500GB 7200rpm SED Opal 2 SATA HDD 500GB 7200rpm SED FIPS SATA HDD **[SSD]** 256GB 최대 512GB SATA TLC SSD 256GB 최대 512GB SATA SED Opal 2 TLC SSD 256GB 최대 512GB SATA SED FIPS SSD 256GB 최대 512GB M.2 2280 PCIe NVMe SSD 128GB 최대 1TB M.2 2280 PCIe NVMe TLC SSD 256GB 최대 512GB M.2 2280 PCIe NVMe SED Opal 2 TLC SSD
저장 가속화	16GB NVMe™ 인텔 ® 옵테인™ 메모리
드라이브 베이	3.5인치 HDD; 2.5인치 HDD
광학 드라이브	HP 9.5mm 슬림 블루레이 Writer; HP 9.5mm 슬림 DVD-ROM; HP 9.5mm 슬림 DVD-Writer
그래픽	**[내장]** 인텔 ® UHD Graphics 630; 인텔 ® UHD Graphics 610 **[외장]** 엔비디아 ® 지포스 ® RTX 2060 (6GB GDDR6 전용) AMD 라데온™ RX 580 Graphics (8GB GDDR5 전용); AMD 라데온™ R7 430 Graphics (2GB GDDR5 전용); 엔비디아 ® 지포스 ® GT 730 (2GB GDDR5 전용);
오디오	Conexant CX20632 코덱, 2W 내장 스피커, 범용 오디오 잭, 헤드셋 및 헤드폰 전면 포트 (3.5mm), 멀티 스트리밍 케이블
확장 슬롯	M.2 2230; M.2 2230/2280 PCIe 3.0 x16; PCIe 3.0 x16 (wired as x4); SD 4.0 카드 리더기 (WLAN용 M.2 슬롯 / 저장용 M.2 2230/2280 슬롯)
포트와 커넥터	**[전면]** 헤드셋 커넥터; USB 2.0; USB 2.0 (고속 충전); USB 3.1 2세대 x2; USB 3.1 C타입 2세대 **[후면]** 오디오 입출력; 전원 커넥터; RJ-45; 디스플레이포트 1.2 x2; USB 2.0 x2; USB 3.1 1세대 x2; USB 3.1 2세대 x2 선택: 디스플레이포트 1.2; HDMI 2.0; 직렬 및 직렬 및 PS/2; USB 3.1 C타입 2세대 (디스플레이포트); VGA
입력장치	**[키보드]** HP PS/2 Business Slim Keyboard; HP USB and PS 2 Washable Keyboard; HP USB Wired Keyboard; USB Business Slim Wired Keyboard; HP USB Business Slim Smart Card (CCID) Keyboard **[마우스]** HP PS/2 Mouse; HP USB 1000 dpi Laser Mouse; HP USB and PS

	2 Washable Mouse; HP USB Optical Mous
네트워킹	LAN: 인텔 ® I210-T1 PCIe ® GbE; 인텔 ® I219LM GbE WLAN: 인텔 ® 듀얼 밴드 Wireless-AC 9560 802.11ac (2x2) and Bluetooth ® 5 M.2, vPro ™ 인텔 ® 듀얼 밴드 Wireless-AC 9560 802.11ac (2x2) and Bluetooth ® M.2 PCIe ® , non-vPro ™
환경	가동 온도 : 10 ~ 35℃; 가동 습도: 10 ~ 90% RH
소프트웨어	HP Hotkey Support; HP Noise Cancellation Software; HP Setup Integrated OOBE Win10; HP Support Assistant; Native Miracast Support; Buy Office (sold separately); HP JumpStarts; HP Privacy Settings
보안 관리	Absolute Persistence module; DriveLock; HP BIOSphere; HP Client Security Suite; HP Power On Authentication; HP Secure Erase; HP Sure Click; HP Sure Sense; HP Sure Start; 인텔 ® Identity Protection Technology (인텔 ® IPT); Master Boot Record Security; Power-on password (via BIOS); Pre-boot Authentication; RAID configurations; Removable media write/boot control; SATA port disablement (via BIOS); Serial enable/disable (via BIOS); Setup password (via BIOS); Solenoid lock and hood sensor; Support for chassis padlocks and cable lock devices; Trusted Platform Module TPM 2.0 Embedded Security Chip shipped with Windows 10 (Common Criteria EAL4+Certified) (FIPS 140-2 Level 2 Certified); USB enable/disable (via BIOS); Windows Defender
관리 기능	HP BIOS Config Utility (download); HP Client Catalog (download); HP Driver Packs (download); HP Image Assistant; HP Management Integration Kit for Microsoft System Center Configuration Management; HP System Software Manager (download); Update BIOS via Cloud or Network (BIOS feature)
전원 공급 장치	250 W 내부 전력 공급, 최대 92% 효율, 액티브 PFC; 400 W 내부 전력 공급, 최대 92% 효율, 액티브 PFC
크기(가로x세로x높이)	16.9 x 27.4 x 33.78 cm
무게	7.13kg (무게는 구성에 따라 달라질 수 있습니다)
에너지효율성	ENERGY STAR® 인증 EPEAT® 2019 등록
환경 규격	저할로겐

HP 프로데스크 600 G5 마이크로타워와 함께 사용하면 좋은 추천 제품!

HP P224 21.5형 모니터

뛰어난 가성비를 자랑하는 FHD 모니터

선명한 화질

비즈니스에 최적화된
FHD(1920x1080) 해상도 제공

깔끔한 디자인

3면의 마이크로 엣지 베젤로
세련되고 깔끔한 공간 연출

높은 효율성

HDMI 및 디스플레이 포트,
VGA 포트를 통한 간편한 연결

OILCO
Performance Projections
Adam Anderson | First Quarter

HP 고객 서비스

HP 코리아는 고객이 제품을 구매하는 순간부터
HP를 언제든지 편하게 만날 수 있도록 다방면에서
최고의 서비스를 제공합니다.
카카오톡 서비스 지원 및 전국 161곳에 공인 서비스 지정점을
운영하고 있으며, 방문 서비스를 통해 고객을 찾아가기에,
고객은 더욱 안심하고 HP 제품을 사용할 수 있습니다.
고객의 편의를 고려해 탄탄하게 설계된
HP의 고객 서비스를 만나보세요.

1. 지금 바로 상담이 필요하다면?

HP 코리아와 톡하세요.

@HP코리아 카카오톡

언제 어디서나 HP코리아와 '톡'하세요. HP 코리아는 IT 업계 최초 카카오톡 서비스를 실시하여 원하는 서비스를 쉽고 편리하게 이용할 수 있습니다.

- 제품 관련 1:1 문의
- 제품 서비스 접수
- 가까운 서비스센터 찾기

친구 추가 방법

1. QR코드 스캔
2. 카카오톡에서 @HP코리아 검색

HP 공식 브랜드 카페

HP 전문가가 제품 관련 질문에 답변해 드리며, HP 사용자들과 제품 관련 정보와 사용 팁을 공유할 수 있습니다.
네이버 카페 : http://cafe.naver.com/hpprinting

* SNS 고객 케어 서비스는 근무 시간 내 (평일 9시~오후 6시, 공휴일 제외) 2시간 이내 답변을 원칙으로 합니다.

2. 정밀 진단과 수리를 원한다면?

전국 161개 HP 공인 서비스 지정점을 방문하세요.

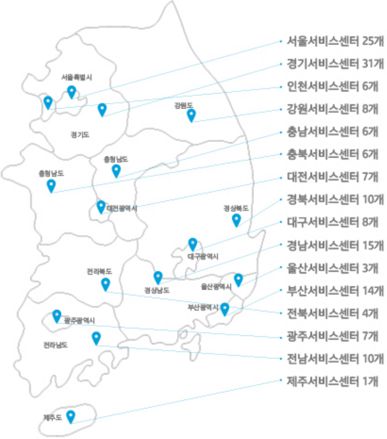
HP는 전국에 161개의 공인 서비스 지정점이 있어 어느 지역에서나 찾아가기 쉽고, HP 공인 엔지니어가 신속하고 전문적인 서비스를 제공합니다.

HP 공인서비스 지정점 찾기

HP 고객 지원 센터 (www.hp.co.kr/e) 또는 카카오톡에서 @HP코리아 친구 추가 후, 가장 가까운 HP 공인 서비스 지정점을 쉽게 찾아보실 수 있습니다.

HP 공인서비스 지정점 표준 운영시간

- 평일 09:30 ~ 18:00
- 토요일 09:30 ~ 13:00



서울서비스센터 25개
경기서비스센터 31개
인천서비스센터 6개
강원서비스센터 8개
충남서비스센터 6개
충북서비스센터 6개
대전서비스센터 7개
경북서비스센터 10개
대구서비스센터 8개
경남서비스센터 15개
울산서비스센터 3개
부산서비스센터 14개
전북서비스센터 4개
광주서비스센터 7개
전남서비스센터 10개
제주서비스센터 1개

3. 센터를 방문하기 어렵다면?

HP가 고객님을 찾아갑니다.

HP 익일 방문서비스를 신청하세요.
HP 공인 엔지니어가 고객님이 원하는 시간에 원하는 장소를 방문하여 품질보증 서비스를 제공해 드립니다.

지원 가능 플랫폼	PC 및 프린터 전 제품
서비스 업그레이드	HP 케어팩 서비스를 구매하실 경우 익일 뿐 아니라 당일 방문 서비스로 업그레이드가 가능하며 HP의 더욱 빠른 고객 케어 솔루션을 경험할 수 있습니다.

* 도서 산간 지역은 상황에 따라 방문 지원이 어려울 수 있습니다.

4. 장기간 안정적인 품질보증 서비스를 원한다면?

HP 케어팩 서비스를 신청하세요. (유상)

예상치 못한 PC 제품의 보호, 수리 및 지원 비용 때문에 더 이상 놀라지 마세요.
HP 케어팩 서비스는 하드웨어 및 소프트웨어의 보증을 업그레이드하거나 기간을 연장하는 패키지로,
HP 공인 전문가가 상황에 꼭 맞는 다양한 서비스를 제공합니다.

찾아가는 빠른 서비스

센터 방문이 어려운 경우, 공인 HP 엔지니어가 어디든 직접 찾아갑니다.

익일 방문 서비스

상담을 통해 문제를 해결할 수 없을 경우
접수 다음 날 공인 HP 엔지니어가 방문하여
서비스를 제공합니다.

당일 방문 서비스

보다 신속한 문제 해결을 위해
접수 당일에 공인 HP 엔지니어가
현장에 방문합니다.

해외 원격 및 방문 서비스

해외여행 또는 출장 중 문제가 생겼을 경우,
현지 언어 통화 지원 및 원격 지원이 가능하며,
해결이 어렵다면 다음 영업일에 공인 HP
엔지니어가 문제 해결을 위해 현장에
방문합니다.

안심 보호 서비스

고정된 비용으로 어떠한 상황에도 제품과 개인 데이터까지 안전하게 보호하세요.

고객 과실 보호 (ADP)

제품 사용 중에 사용자 과실로 인한
낙하, 액체 유입, LCD 파손 등 돌발 사고로
인해 발생하는 비용을 절감할 수 있습니다.

고장 하드 고객 보관 (DMR)

데이터 유출 방지를 위해 고장 드라이브를
HP에 반납하지 않고 고객이 직접
보관할 수 있습니다.

PC 추적 및 데이터 복구

제품을 분실 또는 도난 당한 경우,
해당 시스템을 추적하고 복구하거나
데이터를 원격으로 삭제할 수 있습니다.

내게 꼭 맞는 맞춤형 서비스

다양한 고객의 니즈에 따라 특정 부품으로 제품을 제조하거나 보증 기간을 늘릴 수 있습니다.

보증 연장 서비스 (HP Post Warranty)

기존 보증 기간 만료 이후에도 PC를 계속 사용할 계획이라면,
만료 예정인 보증을 연장하여 더욱 오랫동안 PC를 안정적으로
사용할 수 있습니다.

고객 맞춤 서비스 (CDS)

고객이 원하는 서비스를 HP 공장에서 PC 제조 단계에 적용시켜
출하하는 서비스로, 특정부품 사용, SW 이미지나 어플리케이션 설치 등
고객 맞춤형 제품을 제조하는 서비스입니다.

*** 제품별 적용 가능한 서비스가 상이하니, 자세한 정보는 www.hp.co.kr/carepack 에서 확인하세요.**

이 브로슈어에 실린 이미지들은 대략적인 참고용도로만 제공된 것입니다. 제품, 프로그램 또는 서비스와 관련하여 표시된 정보가 사용자의 거주 국가에는 적용되지 않을 수도 있습니다. 자세한 내용은 HP 판매점에 문의하십시오.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. 여기에 실린 정보는 통보 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품과 서비스에 대한 보장은 제품 및 서비스에 포함된 보증문서에 명시되어 있습니다. 여기 실린 어떠한 정보도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석되어서는 안됩니다. 법 한도 내에서 HP는 여기 포함된 기술적 또는 편집상의 실수 혹은 생략에 대해서 책임지지 않습니다.